

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

TGT-AP08-AA03-IE02

Programa de formación	Tecnólogo en Guianza Turística.		
Nombre de proyecto	Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural.	Fase	Planeación
Actividad de proyecto 08	Realizar recorridos en contextos naturales y culturales, ejecutando el plan de acción de acuerdo a las rutas establecidas.	Código de guía	TGT-AP08-AA03-IE02
Actividad de aprendizaje 03	Cerrar y evaluar servicios de acuerdo a protocolos de la empresa.		
Evidencia 02	Ensayo Evaluación de Servicios en Guianza Turística		
Descripción de la Evidencia	<p>Siendo la evaluación de los servicios, una de las actividades a tener en cuenta la momento de finalizar un servicio, especialmente porque de ella se obtiene información que permitirá identificar falencias o fallas y generar estrategias que permitan la mejora del servicio.</p> <p>Con base en el análisis de los contenidos del objeto de aprendizaje “Evaluación de Servicios por los Usuarios”, elabore un ensayo con introducción, contenido y conclusiones, sobre la importancia de aplicar la evaluación de servicios por los usuarios de servicios en guianza turística en los recorridos que usted realizaría en su localidad o región.</p>		
Producto entregable:	Documento escrito que contenga el Ensayo Evaluación de Servicios en Guianza Turística.		

LISTA DE CHEQUEO PARA EVALUAR:

CONOCIMIENTO ☐

PRODUCTO ☒

CRITERIO DE EVALUACIÓN				
<ul style="list-style-type: none"> Diligencia evaluación del servicio con los usuarios según protocolo institucional Realiza evaluación al final del recorrido aplicando los instrumentos diseñados por la organización según políticas y normatividad vigente. Propone alternativas creativas, lógicas y coherentes que posibiliten la resolución de problemas Realiza las actividades de aprendizaje, utilizando eficientemente la metodología, los recursos y ambientes de aprendizaje. Identifica en el entorno nacional e internacional las oportunidades que le ofrece el programa de formación. Referencia diversas fuentes de información en la realización de los trabajos. Presenta las evidencias de manera oportuna y de acuerdo con lo concertado. Utiliza con criterio técnico las tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con las actividades a desarrollar. Sustenta presencialmente los resultados encontrados en el análisis de situaciones relacionadas con las técnicas de comunicación. 				
No.	VARIABLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
01	El documento solicitado como evidencia es cargado en la plataforma virtual de acuerdo a la instrucción brindada por el instructor.			

02	La evidencia es publicada dentro del tiempo establecido para tal fin.			
03	El documento entregado corresponde al ensayo solicitado sobre evaluación de servicios por los usuarios.			
04	El ensayo entregado contiene los componentes mínimos de un escrito de este estilo introducción, cuerpo del ensayo, conclusiones y bibliografía.			
05	En las conclusiones del ensayo se destaca el por qué los usuarios deben evaluar el servicio de guianza.			
06	El aprendiz a través del escrito identifica las diversas técnicas y metodologías para la evaluación de servicios en el sector turístico.			
07	En las conclusiones de su escrito se identifica con claridad que el aprendiz concibe la evaluación de servicios como una oportunidad de mejorar sus servicios.			
08	Se refleja que la evidencia proporcionada es elaborada y corresponde a la autoría del aprendiz.			
09	Al evaluar la evidencia se reconoce que el aprendiz reconoce la importancia de contar aplicar técnicas y metodologías para la evaluación de servicios por los usuarios del turismo.			
10	En la evidencia presentada se identifican las fuentes de información consultadas para la elaboración de la misma.			
11	La evidencia aportada responde a solicitado como evidencia en este instrumento.			
12	La evidencia es sustentada por el aprendiz en sesión presencial y en el caso que el aprendiz no pueda asistir, la evidencia podrá ser sustentada virtualmente en comunicación sincrónica.			

TGT= Tecnología en Guianza Turística

AP08= Actividad de Proyecto 08

AA03= Actividad de Aprendizaje 03

IE02= Instrumento de Evaluación 2